

Nesedí vám zboží? Nelíbí se vám? Tak nám ho nepoškozené, nenošené s visačkou do 14 dní pošlete zpět spolu s příloženým formulářem (pokud nemáte tiskárnu, stačí napsat na papír). Poštovné vždy hradí zákazník sám. Peníze vám připíšeme na účet do 14 pracovních dní.

## VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zboží můžete vrátit třemi způsoby:

1. Zasláním doporučeným balíkem zpět do našeho skladu na adresu:  
**ODĚVY PRAHA s.r.o., Uherskobrodská 204, 763 26 Luhačovice**
2. Odnesením balíku do jakékoliv pobočky **Zásilkovny**, není potřeba vypisovat adresu na balíček, obsluze nahlásíte, že si přejete odeslat zásilku Módě Prostějov a nadiktujete jim identifikační číslo **97514924**. Obsluha vytiskne štítek a obdržíte potvrzení o předání zásilky. Cena za službu je 50 Kč a částku vám odečteme od hodnoty vráceného zboží.
3. Osobně na našich prodejnách, jejich seznam najdete zde: <https://modaprostejov.cz/prodejny/>

Číslo/označení objednávky: ..... (najdete v e-mailu - potvrzení objednávky)

Jméno a příjmení: .....

E-mail: .....

Druh zboží dle objednávky:

Název zboží	Velikost	Důvod č.	
.....	.....	.....	1. Zboží mi nesluší
.....	.....	.....	2. Objednáno více velikostí
.....	.....	.....	3. Příliš malé
.....	.....	.....	4. Příliš velké
.....	.....	.....	5. Zboží nesplnilo očekávání
.....	.....	.....	6. Špatná kvalita – vada zboží – popište
.....	.....	.....	7. Balíček mi přišel pozdě

Pokud byla objednávka placena dobírkou, vyplňte prosím číslo vašeho účtu:

.....

## VÝMĚNA ZBOŽÍ

Nesedí vám velikost a chcete zboží vyměnit? Přímá výměna zboží bohužel není možná. Ale můžete si udělat novou objednávku, zboží, které vám nesedělo zašlete zpět a my vám vrátíme peníze na váš účet.

### Zákaznický servis

V případě dotazů neváhejte kontaktovat náš zákaznický servis v pracovní dny od 9:00 do 14:00  
+420 725 267 263, +420 778 591 778, [eshop@modaprostejov.cz](mailto:eshop@modaprostejov.cz)