

Nesedí vám zboží? Nelíbí se vám? Tak nám ho nepoškozené, nenošené s visačkou do 14dní pošlete zpět spolu s přiloženým formulářem (pokud nemáte tiskárnu, stačí napsat na papír). Poštovné vždy hradí zákazník sám. Peníze vám připišeme na účet do 14ti pracovních dní.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zboží můžete vrátit třemi způsoby:

1. Zasláním doporučeným balíkem zpět do našeho skladu na adresu: **ODĚVY PRAHA s.r.o, Vazová 2451, Uherský Brod, 688 01**
2. Odnesením balíku do jakékoliv pobočky **Zásilkovny**, není potřeba vypisovat adresu na balíček, obsluze nahlásíte, že si přejete odeslat zásilku Módě Prostějov a nadiktujete jim identifikační číslo **97514924**. Obsluha vytiskne štítek a obdržíte potvrzení o předání zásilky. Cena za službu je 50kč a částku vám odečteme od hodnoty vráceného zboží.
3. Osobně na našich prodejnách, jejich seznam najdete zde: <https://modaprostejov.cz/prodejny/>

Číslo/označení objednávky:..... (najdete v e-mailu - potvrzení objednávky)

Jméno a příjmení:.....

E-mail:.....

Druh zboží dle objednávky:

Název zboží	Velikost	Důvod č.
.....
.....
.....
.....
.....
.....

1. Zboží mi nesluší
2. Objednáno více více velikostí
3. Příliš malé
4. Příliš velké
5. Zboží nesplnilo očekávání
6. Špatná kvalita - vada zboží - popište
7. Balíček mi došel pozdě

Pokud byla objednávka placena dobírkou, vyplňte prosím číslo vašeho účtu:

.....

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Nesedí vám velikost a chcete zboží vyměnit? Výměna je velmi rychlá, odešlete objednané zboží zpět a ihned udělejte novou objednávku. Zboží vám následně odešleme a vaše vybrané zboží tak nekoupí nikdo jiný.

Zákaznický servis

V případě dotazů neváhejte kontaktovat náš zákaznický servis v pracovní dny od 9:00 do 17:00, +420 725 267 263, info@modaprostejov.cz